**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ**
**องค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดอุดม จังหวัดอุบลราชธานี**
**ประจำปีงบประมาณ .....**

---

**ข้อชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**1. เพศ** ☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง

**2. อายุ** ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 – 60 ปี ☐ 6) 60 ปีขึ้นไป

**3. ระดับการศึกษาสูงสุด**

☐ 1) ประถมศึกษา ☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

☐ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี

**4. อาชีพของผู้มารับบริการ**

☐ 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2) ผู้ประกอบการ

☐ 3) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

☐ 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

| **หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| **1. ด้านเวลา** | | | | | |
| 1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | | | | | |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | | | | | |
| **2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ** | | | | | |
| 2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ | | | | | |
| 2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ | | | | | |
| 2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน | | | | | |
| **3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ** | | | | | |
| 3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ | | | | | |
| 3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ | | | | | |
| 3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น | | | | | |
| 3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ | | | | | |
| 3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ | | | | | |
| **4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** | | | | | |
| 4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ | | | | | |
| 4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก | | | | | |
| 4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ | | | | | |
| 4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ | | | | | |
| 5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด | | | | | |

<u>ข้อเสนอแนะ</u>

.....

.....

**ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้**